



Para evitar fraude, o processo de captura (que é a loja receber a transação) é manual, para ser feito uma análise cadastral prévia e evitar um possível charge-back. (a operadora não pagar)

Porém a operadora dá um prazo para uma transação ser capturada e após esse prazo (em torno de 48 horas), caso não seja capturada, cancela-se automaticamente a transação e o limite é retornado para o cartão do cliente.

Para realizar o processo de captura, basta entrar no CMS em:

Pedidos >> Todos os pedidos >> após isso basta observar na coluna PAGO, os que tiverem com o \* são as transações que ainda não foram capturadas.

1. Após localizar, basta clicar na lupa.

1	R\$245,00	cartao	sim *	Confirmado		
---	-----------	--------	-------	------------	---	---

2. E em seguida clicar em Capturar Transação.

**\$ Pagamento**

A transação do cartão de crédito deste pedido esta apenas AUTORIZADA e necessita ser CAPTURADA. ×

# Pagto: 11098734730986U6C1CE

Status: Cartão de Crédito (Pago) [🔍 Transação](#)

Pgto Desc.: mastercard

Parcelas: 2

Bandeira: mastercard

Captura: [📄 Capturar Transação](#)

3. Para visualizar os detalhes dessa transação basta clicar no botão verde (transação)

**\$ Pagamento**

# Pagto: 277614188708P93Q9PIE

Status: Cartão de Crédito (Pago) [🔍 Transação](#)

Pgto Desc.: mastercard

Parcelas: 1

Bandeira: mastercard

Captura: [📄 Já Capturado](#)

4. Continuando o passo 3, aparecerá os detalhes dessa transação. Sendo possível também cancelar, caso haja necessidade.

## Informações do cartão de crédito



### Cartão

<b>Bandeira:</b>	Mastercard
<b>Transação:</b>	277614188708P93Q9PIE
<b>Qtde. tentativas:</b>	1
<b>Já capturada ?</b>	Sim, já capturada.
<b>Valor autorizado:</b>	R\$8,00 em 1x
<b>Status:</b>	Autorizado  Atualizar
<b>Endereço de cobrança:</b>	Rua Dulce Seabra Parisi 1-147, Jardim Silvestre, Bauru/SP, 17026886

 Cancelar Transação

 Já Capturado

Fechar